정보보호지침

제정 2012. 7. 1

제1장 개 요

제1조(목적) 본 지침은 청강문화산업대학교 (이하 "본교"라 한다) 정보보호규정 제3장(정보자산 운영관리)에 의거하여 전자계산소와 기타 단위 부서의 시설 및 전산장비에 대한 물리적, 관리적 보안을 강화하는 것을 그 목적으로 한다.

제2조(적용범위) 본 지침은 본교 전자계산소와 기타 단위 부서의 전산시스템 운영자를 대상으로 한다. 제3조(용어정의)

- 1. 보안사고 : 보안정책에 위배되는 모든 사고를 말하며 보안 침해사고, 소프트웨어 이상 및 오류, 바이러스 등으로 인한 정보자산의 손상 등을 포함한다.
- 2. 침해사고 : 권한이 없는 사용자가 비합법적인 방법으로 시스템에 접근하여 시스템의 서비스를 지연시키거나 시스템을 파괴, 데이터를 변조, 삭제하는 등의 행위를 통칭한다.
- 3. 취약성 : 조직 내부 혹은 정보시스템을 사용하는 환경 등에 내재된 위협에 의해서 자산이나 조직의 업무 환경에 피해를 가할 수 있는 가능성을 제공하는 요소이다.
- 4. 전자문서 : 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 송·수신 또는 저장되는 정보를 말한다.
- 5. 전자기록물 : 정보처리능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 송·수신 또는 저장되는 기록 정보자료를 말한다.
- 6. 전자정보 : 각급기관이 업무와 관련하여 취급하는 전자문서 및 전자기록물을 말한다.
- 7. 사이버공격: 해킹, 컴퓨터바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스방해 등 전자적 수단에 의하여 정보통신망을 불법침입·교란·마비·파괴하거나 정보를 절취·훼손하는 공격 행위를 말한다.
- 8. 무결성 : 정보처리 과정 및 전송 도중에 정보가 불법적으로 변경되지 않고 일관성을 유지하는 것을 말한다.
- 9. 감사 : 전산시스템이 수립된 사용정책 및 보안정책에 준하여 안전하게 운용되고 있는지를 확인하기 위하여 전산시스템 내에 기록 저장되어 있는 각종 사용자 행위에 대한 상세 내용을 조사 분석하는 것을 말한다.
- 10. 접근통제 : 인가된 사용자, 프로그램, 프로세스, 시스템 등의 주체만이 전산시스템의 자원에 접근할 수 있도록 제한하는 것을 말한다.
- 11. 데이터베이스 : 논리적으로 연관된 레코드나 파일의 모임으로 여러 개의 파일이나 응용 프로그램에 의해 저장되고 처리되던 자료들을 하나의 통합된 시스템으로 만들어서 이들 자료의 가치를 더욱 높이는 기능을 한다.

- 12. DBMS(database management system) : 데이터베이스를 구성하고 이를 응용하기 위하여 구성된 소프트웨어 시스템이다. 사용자나 응용프로그램이 데이터베이스를 쉽게 이용할 수 있도록 해 주며, 그 기능은 크게 구성 기능, 조작 기능, 그리고 제어 기능으로 나눌 수 있다.
- 13. 암호화 : 정보의 보안을 유지하기 위해 정보를 특정한 규칙에 따라 변형하여 저장함으로써 해독 방법을 모르는 사람은 그 정보의 내용을 알아볼 수 없도록 하는 것을 의미한다.
- 제4조(정보보안담당관 운영) ① 효율적·체계적인 정보보안 업무를 수행하기 위하여 정보보안 전문지식을 보유한 인력을 확보하고 관련 전담조직을 구성 운영하여야 한다.
 - ② 대학은 정보보안 조직을 지휘하고 소속 및 산하기관에 대한 정보보안 업무를 총괄하기 위하여 전자계산소장을 '정보보안담당관(이하 담당관)'으로 임명한다.
 - ③ 담당관은 보안담당자를 임명한다.
 - ④ 담당관의 기본활동은 다음 각 호와 같다.
 - 1. 정보보안 정책 및 기본계획 수립ㆍ시행
 - 2. 정보보안 관련 규정·지침 등 제·개정
 - 3. 정보보호위원회 정보보안 분야 안건 심의 주관
 - 4. 정보보안 업무 지도·감독, 정보보안 감사 및 심사분석
 - 5. 정보보안 관리실태 평가
 - 6. 사이버위협정보 수집·분석 및 보안관제
 - 7. 정보보안 예산 및 전문인력 확보
 - 8. 정보보안 사고조사 결과 처리
 - 9. 정보보안 교육 및 정보협력
 - 10. 국가용 보안시스템 및 암호키의 운용 · 보안관리
 - 11. 정보통신망 보안대책의 수립ㆍ시행
 - 12. '사이버보안진단의 날' 계획 수립ㆍ시행
 - 13. 그 밖에 정보보안 관련 사항

제2장 침해사고대응 지침

- **제5조(침입자 발견 요령)** ① 보안담당자는 로그 점검 혹은 실시간 모니터링을 수행할 때 다음 사항에 주의하여 침입흔적을 확인한다.
 - (가) 같은 사용자 이름으로 두명 이상 동시 로그인이 되고 있는지 확인한다.
 - (나) 관리자 권한 외의 작업수행 시도가 있었는지 점검한다.
 - (다) 보안 관련 파일의 수정 및 수정 시도가 불법적으로 이루어졌는지 점검한다.
 - (라) 허가가 안된 파일, 서비스 및 기타 자원의 접근 시도를 확인한다.

- (마) 네트워크 전송량을 증가시키는 비정상적인 작업이 있는지 점검한다.
- (바) 일반 사용자의 홈 디렉토리에 시스템 파일이 존재하는지 확인한다.
- (사) 한 사용자가 많은 외부 접속을 시도하고 있는지 점검한다.
- (아) 외부의 불법적인 침입이 있는지의 여부를 점검한다.
- ② 침입의 흔적을 발견 시 그 원인이 IT운영 및 개발 담당 부서의 관리 담당자의 실수 때문인지 확인하다.
- **제6조(침입자의 시스템 내 활동 시 처리 절차)** ① 보안담당자는 침입자가 시스템 내에서 활동하고 있는 것으로 판단될 때 정보보호총괄책임자(이하 담당관)에게 즉시 보고 한다.
 - ② 담당관은 필요시 관련 국가기관(KISA 등)의 협조를 받기 위한 절차를 준비한다.
 - ③ 침입자의 시스템 내 활동을 발견시 세부 처리 절차는 다음과 같다.
 - (가) 내부 단말기에서 침투한 경우 현재의 단말 위치를 확인한다.
 - (나) 침입자가 수행하고 있는 명령어를 파일로 저장하거나 기록한다.
 - (다) 침입자의 추적이 불가능 할 경우 침입자의 연결을 끊는다.
 - ④ 보안담당자는 침입자의 시스템 내 활동에 대한 절차 적용 후 보안사고 및 대응결과를 문서로 작성하여 담당관에게 보고를 한다.
- 제7조(침입혼적 발견 시 처리 절차) ① 로그 파일의 분석 등을 통해 침입한 흔적이 발견된 경우 보안 진단 도구나 체크리스트를 이용하여 다음과 같은 사항을 점검한다.
 - (가) 새로운 계정이 생성되어 있는지 확인한다.
 - (나) 패스워드 파일이 변경되었는지 확인한다.
 - (다) 주요 설정 및 실행 파일 등이 변경되었는지 확인한다.
 - (라) 특정 파일의 접근 모드가 변경되었는지 확인한다.
 - ② 데이터의 변조나 불법 접근의 흔적이 있을 경우 해당 서비스를 중지시킨다.
 - ③ 침입자를 식별하기 위한 증거 수집을 한다.
 - ④ 백업 등을 이용하여 복구한다.
 - ⑤ 보안담당자는 보안사고 및 대응결과를 담당관에게 보고한다.
- 제8조(침해사고에 대한 담당관의 처리 절차) ① 침해사고 발생 시 담당관의 세부 처리 절차는 다음과 같다.
 - (가) 침해사고의 피해 상황을 파악한다.
 - (나) 침입자를 식별하기 위한 증거를 수집한다.
 - (다) 시스템의 복구를 지원한다.
 - (라) 문제점을 파악하여 대책을 제시한다.
 - (마) 필요시 교육과학기술부 및 관련 수사기관에 침해사고에 대한 수사를 의뢰 한다.
 - ② 보안사고 및 대응결과서와 보안사고 발견 및 조치대장을 작성한다.

- ③ 보안사고 기록은 비밀로 분류하고 1년 이상 보관한다.
- ④ 교육 및 홍보를 강화하고 동일 문제가 재발하지 않도록 한다.
- **제9조(보안취약성 발견 및 대응)** ① 보안담당자는 주기적으로 시스템을 모니터링하여 시스템이나 소 프트웨어의 보안취약성을 파악한다.
 - ② 보안담당자는 보안취약성 발견시 다음과 같이 대응한다.
 - (가) 화면상의 메시지들 또는 로그 결과들에 대하여 기록한다.
 - (나) 컴퓨터를 고립시키고 작업을 중지한다.
 - (라) 담당관의 허가가 이루어지기 전까지는 의심스런 소프트웨어를 제거 하지 않는다.
 - (마) 보안사고 및 대응결과서를 작성한 뒤 담당관에게 즉시 보고한다.
 - ③ 담당관은 처리 결과를 보안사고 및 대응결과와 보안사고 발견 및 조치로 나누어서 별도로 무서화하다.

제3장 네트워크 보안지침

- 제10조(네트워크 보안) ① 네트워크 구성 시 보안과 관련된 정보 (네트워크 노드, IP주소, 관리자 암호 등)에 관한 접근을 통제한다.
 - ② 일반 사용자들은 PC의 IP 주소를 임의로 변경할 수 없다.
 - ③ 내부망에는 공인 IP를 사용하며 사정에 따라 사설IP를 사용 할 수 있다.
 - ④ 타 네트워크 연결 시 IP 인증 외에 사용자 인증을 사용하도록 한다.
 - ⑤ 인터넷을 통한 모든 접속을 로깅한다.
 - ⑥ 원격 사용자의 공중 네트워크를 통한 접속은 인증 또는 암호화되어야 한다.
 - ⑦ 원격 전산 시스템에 의한 접속은 인증되어야 한다.
 - ⑧ 네트워크간의 접속은 보안 기능에 의하여 통제되어야 한다.
 - ⑨ 보안사고 발생 시 처리는 침해사고대응 지침에 준하여 시행한다.
 - ⑩ 해당 업무별 관리자는 주기적으로 네트워크 보안점검을 수행하고 그 결과를 별도로 기록하여 문서화한다.
- 제11조(네트워크 진단 /경로설정) ① 네트워크 포트가 열려 보안에 취약성이 발생할 수 있으므로 진단 포트에 대한 불법적인 접속 여부에 대해 주기적인 점검을 실시한다.
 - ② 네트워크 진단/관리 도구들은 네트워크 관리 담당자에 의해서만 사용되고 일반 사용자들에게는 사용이 허가되지 않는다.
 - ③ 전산시스템상 접근이 허가된 단말기 외에 전용통신링크를 사용 할 수 없다.
 - ④ 네트워크 사용자는 부서 책임자로부터의 사전승인 없이 개인 소유의 컴퓨터, 주변장치 또는 소프트웨어를 별도로 네트워크에 연결해서는 안된다.

- 제12조(보안장비의 물리적 보안) ① 네트워크 설비 또는 장비는 허가되지 않은 물리적 접근으로부터 보호하기 위하여 잠금장치가 되어 있는 장소에 설치를 한다.
 - ② 통신망 및 관련 주요 장비는 무정전 시설 확보, 비상전원 확보, 공조장치, 환풍장치, 냉난방장치, 정전기 방지장치, 소화장비 등의 부대설비를 갖춘 곳에 설치한다.
 - ③ 외부 사람이 네트워크 설비가 설치되어 있는 보호장소에서 작업을 할 경우 내부 관계자가 동행을 수행하며 작업 일지에 기록한다.
 - ④ 인터넷 설치를 위한 협정 또는 작업은 담당관의 승인 이후에 수행되어야 한다.
 - ⑤ 사용하지 않는 통신 장비 및 네트워크 세그먼트는 물리적으로 접속을 차단한다.
 - ⑥ 네트워크 변경, 신설, 이전 시에는 네트워크 관리자가 작업의뢰서를 통하여 관리하며, 폐쇄 시는 네트워크 관리자에게 반드시 보고한다.
 - ⑦ 장비의 불량으로 인한 교체 시 네트워크 관리 담당자에게 통보되어야 하며, 장비설정이 가능한 경우 장비에 설정된 내역을 모두 삭제한 후 교체하여야 한다.
 - ⑧ 단일 장비의 구성 정보 오류에 대한 변경은 네트워크 관리 담당자의 직권으로 결정한다.
- **제13조(보안장비의 논리적 보안)** ① 허가된 자만이 허가된 네트워크에 접근하여 허가된 작업만 할 수 있도록 네트워크 접근권한 리스트를 보유한다.
 - ② 필요시 네트워크에의 접근시간을 제한할 수 있다.
 - ③ 네트워크 장비에 로그인시 반드시 사용자 인증을 수행한다. 이때 다음의 사항을 준수한다.
 - (가) 패스워드 조합의 가능성을 최대로 하며 주기적으로 변경한다.
 - (나) 3회 이상 틀린 패스워드의 시도가 있는 터미널은 자동으로 접속을 차단한다.
 - (다) 네트워크 소프트웨어는 비인가자의 접근을 막기 위하여 일정한 시간동안 활동 없이 접속한 상태를 유지하는 사용자의 접속을 강제로 끊을 수 있어야 한다.
 - (라) 기타 로그인, 계정 및 패스워드 지침은 해당 서버의 지침에 의거한다.
 - ④ 네트워크 관리 담당자는 네트워크 장비 설치에 대한 내용을 네트워크 시스템 목록에 기록하여 무서화한다.
 - ⑤ 장비의 특성별 상황에 맞추어 구성 정보 변경과 구성 정보 조회를 할 수 있는 사용자를 구분하여 설정한다.
 - ⑥ 인가된 자만이 장비에 접속하여 구성을 변경해야 한다.
 - ⑦ 네트워크 구성 및 보안과 관련된 정보 (네트워크 노드, IP주소, 관리자 암호 등)에 관한접근을 통제하다.
 - ⑧ 네트워크 장비의 구성 및 IP 할당 내역은 네트워크 관리 담당자가 관리한다.
- **제14조(인터넷망의 외부접속)** ① 외부로부터의 내부 네트워크 접속 요청 시 보안 사항을 먼저 검토한다.
 - ② 외부와의 연결은 신뢰할 수 있는 대상으로 한정한다.

- ③ 인터넷 연결은 보안에 최대한 중점을 두어 판단하도록 한다.
- ④ 인터넷을 통한 비밀정보 전송시 암호화한다.
- ⑤ 내부망 포함 민감한 정보는 반드시 암호화 대책을 수립하여야 한다.
- ⑥ 암호화에 사용되는 키 값은 외부에 노출되지 않도록 철저히 관리한다.
- ⑦ 교내에서 인터넷으로의 연결시는 모든 서비스를 허용함을 원칙으로 하나, 보안 관리상의 문제점
- 이 노출될 경우 일부 서비스를 제한할 수 있다.
- ⑧ 교외에서 인터넷을 통한 내부 네트워크로의 연결은 원칙적으로 금지한다. 필요시 보안 관리자의 승인을 받아야 한다.
- ⑨ 서비스가 요구될시 네트워크 관리 담당자에게 필요 서비스를 네트워크 연결신청서를 통해 요청할 수 있으며, 네트워크 관리 담당자는 보안성 검토 후 허가 여부를 결정한다.
- ⑩ 허가된 서비스는 한시적으로 허용되므로, 신청자는 서비스의 필요 기간이 지난 후에는 즉시 네트워크 관리 담당자에게 사용종료를 보고하여야 한다.
- ① 침입차단 시스템을 적용할 경우 구체적인 절차는 해당 절차서를 따른다.

제4장 PC 및 바이러스보안 지침

- **제15조(PC보안)** ① 부팅 후 CMOS에서 패스워드를 설정함으로써 논리적인 접근통제가 이루어지도록 한다.
 - ② 모든 PC에 화면보호기 패스워드를 설치하여 조작자가 잠시 자리를 비운 사이에 비인가자가 그 PC을 이용하여 작업하는 것을 방지한다.
 - ③ 영문과 숫자를 혼용해 8자 이상의 패스워드를 사용한다.
 - ④ 주민번호, 전화번호, 생일, 사전에 나오는 단어 등 임의 추측이 가능한 패스워드를 피한다.
 - ⑤ 업무상 필요한 경우를 제외하고는 공유를 하지 않으며 부득이 하게 공유를 사용할 경우 패스워드를 부여해야 한다. 단 공유는 최소한의 파일만 공유해야 한다.
 - ⑥ PC는 일반 사용자의 접근이 가능하기 때문에 비밀 정보의 노출 위험이 존재하므로 가능한 비밀 정보를 보관하지 않는다.
 - ⑦ PC에서 데이터를 전송과 검색을 할 경우 보안 문제나 개인적인 프라이버시 침해 등을 미연에 방지하기 위해 보안 수준을 점검하며, 웹 브라우저의 인터넷 보안 수준을 "보통" 혹은 "높음"으로 설정한다.
 - ⑧ 웹 브라우저의 각종 보안 패치 및 서비스 팩을 설치한다.
- **제16조(인터넷 접속)** ① 무단 복제, 해킹, 음란, 국가기관에서 접속 금지를 요청한 사이트는 항시 접속 이 금지된다.
 - ② 악성 자료를 포함하는 사이트를 발견했을 경우, 해당 사이트의 URL을 반드시 보안 담당자에게

- 통보하여 해당 사이트의 접근을 침입차단시스템에서 제한하도록 한다.
- ③ 비 인가된 소프트웨어 및 불법 소프트웨어 사용을 금지한다.
- ④ 인터넷을 통해 파일이나 소프트웨어를 다운로드 받을 경우 바이러스 백신 프로그램을 적용한 후사용하다.
- ⑤ 바이러스 백신 프로그램이 PC 기동 시 자동으로 실행되도록 하고, 바이러스 백신 프로그램은 정기적으로 업데이트를 수행한다.
- 제17조(바이러스 관리) ① 비 인가된 소프트웨어 및 불법 소프트웨어 사용을 금지한다.
 - ② 외부 네트워크나 매체로부터 파일이나 소프트웨어를 다운로드 받을 경우 백신 프로그램을 적용한 후 사용한다.
 - ③ 전자우편 첨부 파일에 대한 바이러스 감염 여부를 점검한다.
 - ④ 시스템의 바이러스 감염 시 즉각 보안담당자에게 통지한다.
 - ⑤ 네트워크상의 파일 서버에 대한 관리책임을 명확히 하며, 주기적으로 점검하여 불법소프트웨어 및 악성소프트웨어 (바이러스, 백도어 포함) 에 대한 탐지를 수행 한다.
 - ⑥ 보안담당자는 바이러스를 예방 및 제거할 수 있는 최신 백신 프로그램을 배포한다.
 - ⑦ 사용자는 USB 및 다운로드를 통해 외부에서 반입되는 파일은 사용 전 반드시 바이러스의 감염 여부를 검사하고 바이러스 발견 시 이를 완전히 제거 후 사용한다.
 - ⑧사용자는 제3자에게 소프트웨어를 제공하기 전에 바이러스나 프로그램 오류 등이 있는지 검사하여야 한다.
 - ⑨보안관리자는 바이러스 발견을 확인하고 적절한 조치를 취하며 그 결과를 보안사고 및 대응 결과 서 및 바이러스 발견 및 조치대장에 기록한다.
- 제18조(불법소프트웨어) ① 모든 사용자는 반드시 사용이 승인된 소프트웨어만을 사용해야 하며 불법 소프트웨어를 사용한 경우 개인이 처벌을 받을 수 있다.
 - ② 다음과 같은 불법 소프트웨어 사용을 금지한다.
 - (가) 정품 소프트웨어를 별도의 라이센스 없이 무단 복제
 - (나) 온라인 통신망 및 인터넷을 통한 불법 복제
 - (다) 시리얼 넘버의 공유 도용 %배포 전송 등의 행위
 - (라) 기한이 지나거나 업무 목적에 의해 이용이 금지된 셰어웨어 사용
 - (마) 업무 목적에 의해 이용이 금지된 프리웨어 사용

제5장 E-Mail 보안지침

- 제19조(E-mail 사용 보안지침 및 절차) ① 퇴직 또는 의원면직 시 E-mail 계정을 곧바로 삭제한다.
 - ②업무용 E-mail을 개인적인 용도로 사용해서는 안된다.

- ③ 외부직원, 임시 직원은 원칙적으로 본교 E-mail을 사용할 수 없으며, 예외의 경우 그 이유를 문 서화한다.
- ④ 비밀 또는 본교가 소유한 정보는 E-mail로 보내지면 안된다.
- ⑤ 사용자는 본인의 암호를 3개월마다 변경해야 하며, 사용자 암호는 8자리 이상의 특수문자 + 숫자 + 문자의 조합으로 입력해야 한다.
- ⑥ E-mail서버에서 첨부 파일에 대한 바이러스 검사를 실시한다.

제6장 데이터베이스 보안지침

- 제20조(DB 계정관리) ① DB 보안담당자는 계정 및 패스워드 관리에 대한 책임과 권한을 갖는다.
 - ② DB를 사용하고자 하는 자는 DB 관리 담당자에게 사용자 정보 및 사용목적, 사용기간, 연락처등이 포함된 DB사용자 계정 및 권한 신청서를 제출하고 DB 관리 담당자는 타당성 검토를 한 후계정을 부여하다.
 - ③ 퇴직자, 장기 파견자, 휴직자는 업무에서 신속히 제거한다.
 - ④ 계정 정보 (이름, 연락처, 직위, 업무, DB에서의 작업과 권한) 에 관한 사용자 관리대장이 존재하고 모든 사용자에 대해 작성되어야 한다.
 - ⑤ 장애복구나 점검을 위해 DB 관리 담당자 권한 위임 시 작업종료 후 주요 항목에 대해 DB보안 점검 결과서를 작성 후 점검 후 패스워드를 변경하도록 한다.
 - ⑥ DB 관리 담당자 권한을 가지고 있던 사용자가 이/퇴직 등의 사유로 다른 곳을 옮길 때에는 인수자는 즉시 변경하여 DB관리자 계정 및 패스워드 현황에서 기존 패스워드를 변경하도록 한다
 - ⑦ 계정이름과 동일한 패스워드를 사용하거나 DB서버의 이름을 패스워드로 사용, 예정된 계정의 이름을 패스워드로 사용하는 경우 쉽게 계정에 대한 패스워드를 추측하여 서버에 접속 할 수 있으므로 추측하기 쉬운 패스워드는 절대 사용하지 않는다.
 - ⑧ 사용자가 DB 파일에 접근할 수 있는 수준은 보안관리 규정에 따른 정보보호 등급과 사용자의 접근 권한에 따라 DB 관리 담당자가 결정해야 한다.
- 제21조(DB 암호화/감사) ① 기밀성이 요구되는 DB 시스템 내의 중요 필드에 대해 암호화되어 있어야한다.
 - ② 암호화를 지원할 수 있는 암호화 기술이 DB 시스템에 도입되어야 한다.
 - ③ 개별 사용자의 접근권한 통제 및 데이터 요소별로 데이터를 보호할 수 있는 자체보안 알고리즘을 갖추고 있어야 한다.
 - ④ 기록된 로그파일 (감사증적) 은 DB 보안담당자에 의해서 정기적으로 점검되어야 한다.
 - ⑤ 로그/감사에 대한 엄격한 접근제어를 실시한다.
 - ⑥ 중요 DB의 경우 DB 관리 담당자와 DB 보안관리자의 권한을 분리한다.

⑦ 로그파일의 무결성을 보장하기 위하여 로그파일 자체에 대한 모니터링을 주기적으로 실시한다.

제7장 응용프로그램 보호지침

- 제22조(응용프로그램 패스워드 관리) ① 패스워드는 문자/숫자를 조합하여 8자리 이상으로 한다.
 - ②계정의 패스워드 입력 제한의 횟수를 정의하고, 정의된 횟수 실패 시 자동적으로 연결이 해제 (disconnected) 되도록 한다.
 - ③ 사용자 패스워드는 암호화하여 조회가 불가하도록 해야 한다.
 - ④ 사용자 비밀번호는 화면 및 출력물에 노출되어서는 안된다.
 - ⑤ 패스워드가 없거나 패스워드가 계정이름과 동일한 계정을 허용해서는 안된다.
 - ⑥ 모든 사용자는 패스워드 인증을 통해서만 시스템을 사용할 수 있게 하여야 한다.
 - ⑦ 패스워드는 3개월마다 변경되어 져야 한다.
- 제23조(응용프로그램 외주 개발) ① 응용프로그램을 외주 개발로 수행하여 공급받을 경우 공급자로부터 아래항목을 포함한 개발 소프트웨어 무결성 증명서를 받아 두어야 한다.
 - (가) 시스템 개발시 감사업무 수행에 필요한 자료를 생성하도록 감사기능을 설계한다.
 - (나) 개발된 소프트웨어의 기능이 문서화 내용과 차이가 없어야 한다.
 - (다) 정보보호를 위협하는 은폐구조가 없어야 한다.
 - (라) 실행 중 보안/통제 설계의 오류나 설계된 보안구조를 회피하거나 변경시키는 코드가 없어야 한다.
- 제24조(개발업무 보안지침) ① 각 개발 담당자별로 계정을 부여하는 것을 원칙으로 한다.
 - ② 개발 담당자의 접근권한은 데이터 관리지침에 의해 현황을 정리한다.
 - ③ 개발 담당자의 담당업무 변경, 전출, 퇴직 등의 사유 발생시 기존에 허용했던 전산자원의 접근권 한을 제한하도록 한다.
 - ④ 단말기에 업무 및 이용자관련 자료를 보관해서는 안되고, 부득이한 상황으로 보관할 경우 비밀 번호 등 주요 정보를 암호화하여 보관하여야 한다.
 - ⑤ 개발 보안담당자는 주기적으로 개발업무와 관련된 보안점검을 실시하고 개발업무 보안점검 결과서에 기록한다.

제8장 백업 및 복구 지침

- 제25조(백업주기) ① 시스템 OS백업은 다음 각 호에 따라 실시한다.
 - 가. 백업 대상 : 정보서비스를 제공하는 서버 시스템의 OS 및 설정파일을 백업한다. (대상 서버는 가감될 수 있다.)

- 나. 백업 주기 : 자동 백업 관리 시스템의 스케쥴에 등록하여 실시한다.
- 다. 백업 방법 : 자동 백업 관리 시스템과 카트리지 DAT Tape을 사용한다.
- 라. 이동 방법 : 인편에 의한 OS 백업 이미지를 안정한 보관장소 까지 이동한다.
- 마. 보관 방법 : 백업 Tape를 원격지에 이동 보관 한다.
- 제26조(백업솔루션을 이용한 백업) ① 각 주요 서버에 대해서 일별 Online백업, 월별 소산백업을 진행하다.
 - ② 중요 데이터, 어플리케이션은 백업솔루션을 이용하여 일별 Online 백업을 실시하며, 백업주기는 별도로 정한다.
 - ③ 주 1회 주기로 백업시스템을 이용하여 백업된 데이터들에 대해서 다음과 같이 소산 백업을 실시하다.
 - 가. 백업 대상은 백업장비에 보관 중인 모든 백업 데이터로 한다.
 - 나. 백업 방법은 백업시스템의 백업 데이터 복사 기능을 이용하여 소산용 백업 미디어에 백업 데이터 복사하다.
 - 다. 소산 방법은 백업 장비에서 백업데이터 복사본을 배출하여 소산한다.
 - ④소산 백업한 백업데이터 복사본은 인편으로 안전한 장소로 이동 보관하며 다음과 같이 처리한다.
 - 가. 이동 방법은 인편을 이용한 미디어 이동을 한다.
 - 나. 보관 방법은 본교의 안전한 장소에 보관한다.
 - 다. 보관 주기는 6개월로 한다.
- 제27조(데이터 복구) ① 주기적인 백업을 수행한 백업 본을 이용한 데이터 복구를 수행한다.
 - ② 복구된 데이터에 대한 정합성 및 활용성 테스트를 진행한다.
 - ③ 시스템 하드웨어와 데이터의 완전 파손 시 백업솔루션에 의해 백업된 데이터를 사용하여 다음의 순서로 복구를 진행한다.
 - 가. 유지보수 계약업체를 통해 파손된 하드웨어의 대체 하드웨어를 신속하게 준비한다.
 - 나. 시스템 OS 복구는 서버 시스템의 재난 복구계획을 참고한다.
 - 다. 데이터, 어플리케이션의 복구는 준비된 시스템에 백업솔루션을 사용하여 백업데이터를 다음순서로 복구하다.
 - 1) 소산된 백업 미디어를 준비한다.
 - 2) 백업솔루션 을 사용하여 백업시스템을 구성한다.
 - 3) 백업시스템을 이용하여 소산된 백업 미디어에서 데이터를 복구 한다.

부 칙

1. 이 지침은 2012년 7월 1일 시행한다.